

OFFRE 2021-02001

TECHNICIEN(NE) SAV / support technique

LEUKOS est une entreprise de 15 personnes créée en 2006 dont l'activité principale est la fabrication de lasers. LEUKOS développe et fabrique une grande variété de laser dont des lasers supercontinuum et des microlasers Nd:YAG, pour lesquels la société est reconnue internationalement.

Les domaines d'utilisation de la gamme des produits Leukos sont variés, comme par exemple l'usinage de précision, la spectroscopie, la détection de particules ou l'imagerie cellulaire.

Aujourd'hui, dans le cadre du développement de ses activités, Leukos recherche un(e) technicien(ne) SAV / support technique.

Dans un contexte de forte activité, au sein d'une équipe dynamique, vous serez rattaché(e) au responsable de production, et vous aurez pour missions principales :

- De répondre aux demandes d'aides techniques de clients (téléphone, e-mail), sur l'ensemble des gammes de produits laser supercontinuum
- De gérer les réclamations des clients
- De participer aux choix techniques
- De réaliser des rapports de tests et des rapports d'analyses
- D'effectuer les diagnostics sur les anomalies
- D'échanger avec les ingénieurs et responsables en cas de difficultés

PROFIL

- Connaissances techniques en optique, électronique, informatique, mécanique
- Bonne compréhension de l'anglais technique
- Capacité d'organisation et de gestion des priorités
- Rigueur, réactivité et bon relationnel
- Vous aimez le travail en équipe



Un niveau minimal bac +2 dans le domaine scientifique est souhaité. Une formation dans le domaine du laser est recommandée. Le poste est ouvert aux candidats ayant peu d'expérience professionnelle, mais appliqués, rigoureux et dotés d'un très bon relationnel.

Poste basé à Limoges (87), en CDI, à pourvoir dès que possible

Contact : rh@leukos-systems.com

Rémunération suivant profil

Avantages : titres restaurant

